



Sistema para envío de devolución vía Internet.

La Lotería de Bogotá, ha implementado una aplicación para recibir la devolución por medio del canal de Banda Ancha "Internet", similar a la que viene usando la Lotería de la Cruz Roja Colombiana y el Sorteo Extraordinario de Colombia, esto con el fin de ofrecer a los distribuidores una opción sencilla, rápida y de respuesta inmediata para el envío de los archivos planos "Devolución" el día del Sorteo. Esta aplicación se encuentra en funcionamiento y esta a su disposición para el Sorteo 2019 y demás sorteos que se presenten a futuro.

En el momento en que usted envíe el archivo, el sistema valida la información y arrojará una respuesta inmediata, si el archivo enviado presenta errores, usted podrá realizar las correcciones necesarias y lo puede volver a transmitir, de esta manera usted obtendrá un ahorro de tiempo.

Para ingresar al sistema hay dos opciones:

- 1) Ingrese a la dirección: www.loteriadebogota.com y dé un click en el link ::: **DEVOLUCION WEB** ::: que se encuentra ubicado en la parte derecha de la página.

The screenshot shows the website interface with a navigation menu on the left and a main banner. A white box with the text "CLICK AQUI" and two red arrows points to a link labeled "DEVOLUCION WEB" in the top right corner. The banner features the text "2250 Millones cada Jueves" and lottery numbers 5, 1, 3, 6, 0, 5, 3. The date "Sorteo número 2018" and "Fecha 2010-02-18" are also visible.



- 2) En el menú superior al lado derecho ingresamos a Enlaces, luego damos click en Sistema de Devolución Web.

Para ingresar al aplicativo siga los siguientes pasos:

- 1) De un click en el botón **Ingresar**
- 2) Digite el Usuario y la clave entregada por la Lotería de Bogotá.

"Si usted no tiene o se le olvido su usuario o clave por favor llamar al 3351535 Ext. 222 - 223 para solicitarla."



[MenuPrincipal](#) [Ingresar](#) [Manual](#)

Escriba su usuario y clave, enseguida de un click en Login, para ingresar al aplicativo

Usuario
Clave



3) De un click en **Login**.

Para enviar el archivo con la devolución siga los siguientes pasos:

1) Seleccione la opción **Enviar Devolución** de los 4 botones que aparecen.



[MenuPrincipal](#) [Ingresar](#) [Manual](#)





- 2) Ubicar el archivo plano de Devolución correspondiente al sorteo señalado por medio del botón **Examinar**, *La ubicación del archivo depende del software que usted utilice para devolución.*



[MenuPrincipal](#) [Ingresar](#) [Manual](#)

Carga archivo plano de Devolucion

Ubicar archivo plano que contiene la Devolución y dar click en enviar

Numero del sorteo 2018

Nombre del archivo*

- 3) Cargar al aplicativo el archivo de Devolución por medio de un click en el botón **Enviar**
- 4) El aplicativo le mostrar un mensaje por la validación de su archivo enviado.
- 5) El aplicativo hará un chequeo y validación en línea de la información enviada por usted. **Si el archivo queda correctamente procesado aparecerá un mensaje el cual indica que el archivo quedo procesado OK. De lo contrario aparecerá el error o los errores indicando que su archivo no será procesado.** *por lo que usted debe corregirlo y enviarlo nuevamente hasta obtener el **procesado OK**, o estar de acuerdo con el error que el sistema reportó.*
- 6) Para mayor seguridad de la información enviada confirme telefónicamente al PBX: 3351535.



Beneficios:

- La banda ancha le permite usar la autopista de información sin necesidad de competir por la disponibilidad de un MODEM y su envío es mucho más rápido.
- Usted recibe confirmación en línea, lo que posibilita la corrección de errores a tiempo, antes de la hora de cierre de recepción, la cual finaliza a las 9:15 PM.

Recomendaciones:

Por favor envíe el archivo siguiendo las instrucciones antes mencionadas y llame a confirmar, si luego de varios intentos no logro tener conexión con el sistema, utilice el método tradicional y llámenos para confirmar la validación de su archivo.

Cualquier duda comuníquese al PBX: 3351535