

## **Lotería de Bogotá**



La que más billete da

### **Documentación**

**Procesos más comunes realizados por clientes en el  
proceso de compras en la página web**

*Realizado por: Juan Gabriel Lozano Murgas*

## Contenido

Cómo ingresar y registrarse .....	3
Cómo ingresar a mi perfil .....	5
<b>Mis compras</b> .....	7
<b>Mis créditos</b> .....	7
<b>Premios por cobrar</b> .....	8
<b>Personalizar mi cuenta</b> .....	8
Cómo comprar Lotería de Bogotá .....	9
Cómo cobrar un premio .....	12
Promocional raspa y gana .....	15

Este instructivo le mostrará las funciones más relevantes del proceso de registro, compra y cobro de premios en nuestra página web [www.loteriadebogota.com](http://www.loteriadebogota.com). (Imágenes de referencia)

## Como ingresar y registrarse

Ingresa a <https://www.loteriadebogota.com>, en la parte superior derecha encontrará el botón de **Mi Perfil**



Al oprimir este botón saldrá una ventana emergente con dos opciones **ingresa y regístrate**. Para las personas que ya se han registrado pueden ingresar a nuestro sistema diligenciando su email y contraseña.



Para las personas que aún no se han registrado ingresaremos por el botón **regístrate**, Ingresamos los datos que nos solicita el formulario, aceptamos las condiciones y por último en el botón registrarme.

***Nota: Tenga en cuenta que por su seguridad la clave debe cumplir unos requerimientos mínimos.***

INGRESA

REGÍSTRATE

DATOS PERSONALES

NOMBRE\*

APELLIDOS\*

CÉDULA\*

Fecha de nacimiento\*

Día

MES

Año

COLOMBIA

TELÉFONO\*

CIUDAD\*

DIRECCIÓN\*

DEPARTAMENTO\*

Correo electrónico\*

Contraseña\*

Confirmar contraseña\*

La contraseña debe ser de al menos ocho caracteres, usa mayúsculas y minúsculas, números y símbolos como ! \* ' ? \$ % ^.

☐ Confirmando que soy mayor de edad
 ☐ Acepto Políticas de privacidad

☐ Confirmando que he leído y entendido los Términos y Condiciones de este sitio web.

PREFERENCIAS DE TU CUENTA

Recibir notificaciones si gane algún sorteo

☐ Acepto que la lotería se comunique conmigo

Your personal data will be used to support your experience throughout this website, to manage access to your account, and for other purposes described in our [política de privacidad](#).

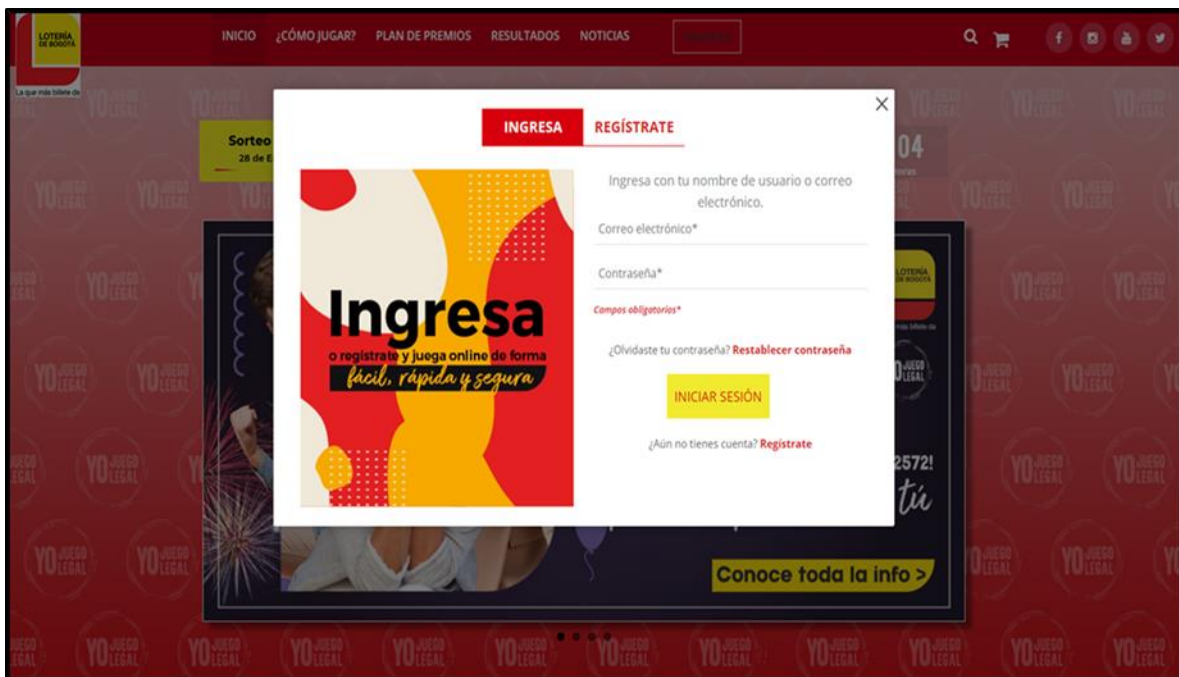
REGISTRARME


## Cómo ingresar a mi perfil

Ingresa a <https://www.loteriadebogota.com>, en la parte superior derecha encontrará el botón de **Mi Perfil**



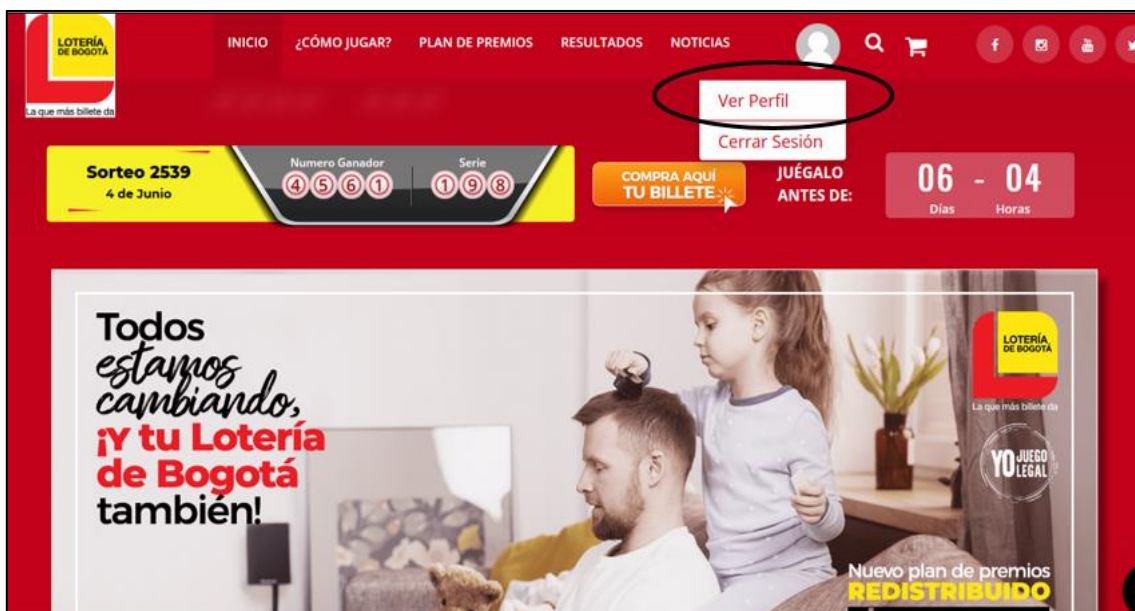
Ingresa los datos de su cuenta de correo electrónico y contraseña



En la parte superior derecha donde estaba el boton ingresa ahora aparece una silueta .

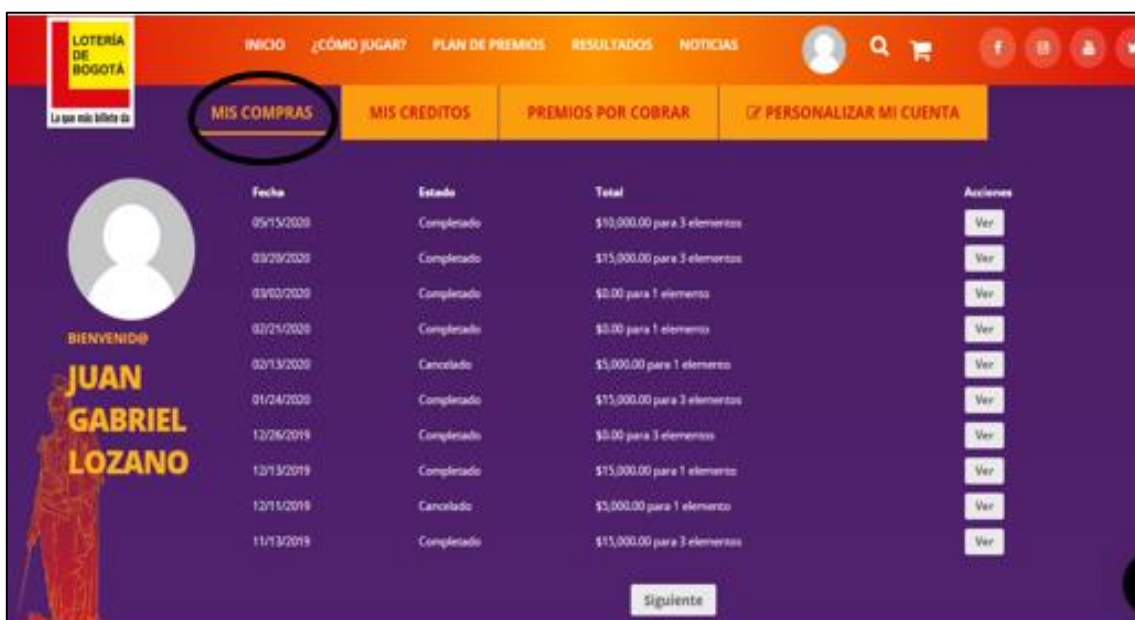
Si colocamos nuestro mouse encima nos aparecen unas pequeñas opciones donde podemos ir a nuestro perfil.





En nuestro perfil encontraremos:

**Mis compras:** Aquí puede ver todas las compras que ha realizado y ver el detalle de cada una de ellas.



**Mis créditos:** Aquí puede ver cuánto saldo en créditos tiene en su cuenta y que puede utilizar para realizar compras, también se presenta un historial de créditos.

**LOTTERIA DE BOGOTÁ**  
La que más billete da

INICIO ¿CÓMO JUGAR? PLAN DE PREMIOS RESULTADOS NOTICIAS

MIS COMPRAS **MIS CREDITOS** PREMIOS POR COBRAR PERSONALIZAR MI CUENTA

**Mis Créditos**  
Tienes 0 Créditos

**Mi historial de Crédito**

Fecha	Acción	Descripción	Pedido n°	Créditos
05/15/2020	Créditos Canjeados por Pedido		#238947	-5000
03/02/2020	Créditos Canjeados por Pedido		#227338	-5000
03/02/2020	Premio redimido - (Num: 5214, Ser: 009)	Canje por credits	#224841	5000
02/21/2020	Créditos Canjeados por Pedido		#224841	-5000
01/29/2020	Acción de Administrador	Premio Raspa y Gana Sorteo 2528. Ganaste Fraccion LB \$5.000		5000
12/26/2019	Créditos Canjeados por Pedido		#207741	-15000
12/20/2019	Premio redimido - (Num: 5214, Ser: 009)	Canje por credits	#203547	15000
12/13/2019	Acción de Administrador	Ajuste		-30000
12/13/2019	Acción de Administrador	Premio Raspa y Gana Sorteo 2522. Ganaste Fraccion LB \$15.000		15000

**Premios por cobrar:** Aquí puede cobrar sus premios, los cuales aparecerán automáticamente si usted ha sido ganador en alguna de sus compras, también puede observar un historial de los premios que usted ha ganado.

**LOTTERIA DE BOGOTÁ**  
La que más billete da

INICIO ¿CÓMO JUGAR? PLAN DE PREMIOS RESULTADOS NOTICIAS

MIS COMPRAS MIS CREDITOS **PREMIOS POR COBRAR** PERSONALIZAR MI CUENTA

**Sandra Trujillo**

Sorteo: 2543 No. Orden: 276511 Fecha: 2020-07-02  
Número: 8497 Serie: 147 Fracciones: 3

Acerto	Premio	Impuestos	Total Premio
ULTIMA CIFRA SIN SERIE	\$ 18.072	\$ 3.072	\$ 15.000
		Total	\$ 15.000

[Cobrar Premio](#) [Cambiar a créditos](#)

**Personalizar mi cuenta:** Aquí podrá encontrar sus datos personales los cuales podrá cambiar a excepción de la cédula, fecha de nacimiento y correo electrónico.



INICIO ¿CÓMO JUGAR? PLAN DE PREMIOS RESULTADOS NOTICIAS

MIS COMPRAS MIS CREDITOS PREMIOS POR COBRAR PERSONALIZAR MI CUENTA

BIENVENID@  
**JUAN GABRIEL LOZANO**

**DATOS PERSONALES**

Usuario\*  
JUAN GABRIEL

Nombre(s) \*  
JUAN GABRIEL

Apellido(s) \*  
LOZANO

Cédula de Ciudadanía \*  
15173300

Fecha de nacimiento \*  
22 DE NOVIEMBRE DE 1981

País \*  
Colombia

Departamento \*  
CUNDINAMARCA

Ciudad \*  
BOGOTA

Dirección \*  
CALLE 127 B BIS NO. 53 - 68 APTO 214

Celular \*  
3008026733

Email \*  
JLOZANOMURGAS@HOTMAIL.COM

Contraseña actual

Nueva contraseña

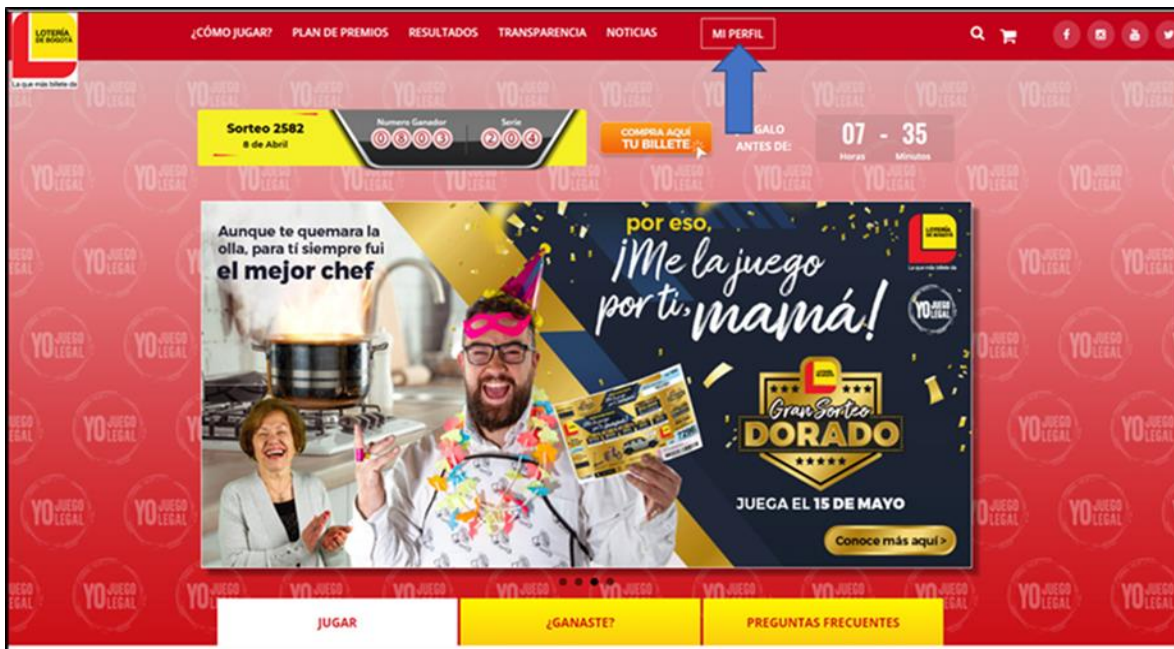
Confirmar contraseña

RECIBIR NOTIFICACIONES SI GANÉ ALGÚN SORTEO  
☒ ACEPTO QUE LA LOTERÍA DE COMUNIQUE CONMIGO

ACTUALIZAR MIS DATOS

## Cómo comprar Lotería de Bogotá

Ingresa a <https://www.loteriadebogota.com>, en la parte superior derecha encontrará el botón de **Mi Perfil**





Ingrese los datos de su cuenta de correo electrónico y contraseña



Para comprar la Lotería de Bogotá diríjase a la opción de “jugar”. Seleccione el tipo de sorteo, fecha del sorteo, número, serie y la cantidad de fracciones que desea comprar. Luego procedemos agregando la compra.

Puede comprar varios números dándole en el botón “agregar juego” y completando los campos anteriores nuevamente

Escoge el sorteo y fecha en la que quieres comprar.


TIPO DE SORTEO	SELECCIONA UNA FECHA	NÚMERO	SERIE	FRACCIÓN		VALOR
<b>ORDINARIO</b>	Jueves, 21 Mayo 2020 (Sorteo 2537)	0000	012	3	 Eliminar juego	15000
						 Agregar juego
<a href="#">AYÚDAME A ESCOGER</a>						<b>Total COP \$</b> 15000
						<a href="#">Agregar a compras</a>

Aquí se muestra un resumen de su compra donde podrá eliminarla si gusta, luego vamos a finalizar compras

**LOTería DE BOGOTÁ**  
La que más billete da

INICIO ¿CÓMO JUGAR? PLAN DE PREMIOS RESULTADOS NOTICIAS

Eliminar Sorteos Número Serie Valor Fracción Fracciones Total

	2537 (2020-05-21)	0000	012	\$5,000.00	3	\$15,000.00
---	-------------------	------	-----	------------	---	-------------

[Actualizar carrito](#)

Subtotal \$15,000.00

**TOTAL** \$15,000.00

[FINALIZAR PEDIDO](#)

Este paso es muy importante porque puede realizar varias acciones:

1. Puede utilizar un cupón de descuentos cuando posea uno
2. Puede comprar con sus créditos
3. Puede comprar combinando créditos y débito a su cuenta de ahorros o con tarjeta de crédito
4. Puede solo comprar con débito a su cuenta o tarjeta de crédito.

Por último **REALIZAR LA COMPRA**

Tu crédito es 5000 Créditos

☐ ¿Tienes un cupón? Haz clic aquí para introducir tu código


☐ Puedes canjear un máximo de \$5,000.00 por 5000 Créditos en este pedido. Si deseas modificarlo, puedes hacerlo a continuación [Pagar con Créditos](#)

5000

**Pagar con Créditos**

**PEDIDO**

Producto	Total
Sorteo: 2535 / 2020-05-21 Número: 0000 Serie: 011 Fracciones: × 3	\$15,000.00
<b>Subtotal</b>	\$15,000.00
<b>TOTAL</b>	\$15,000.00

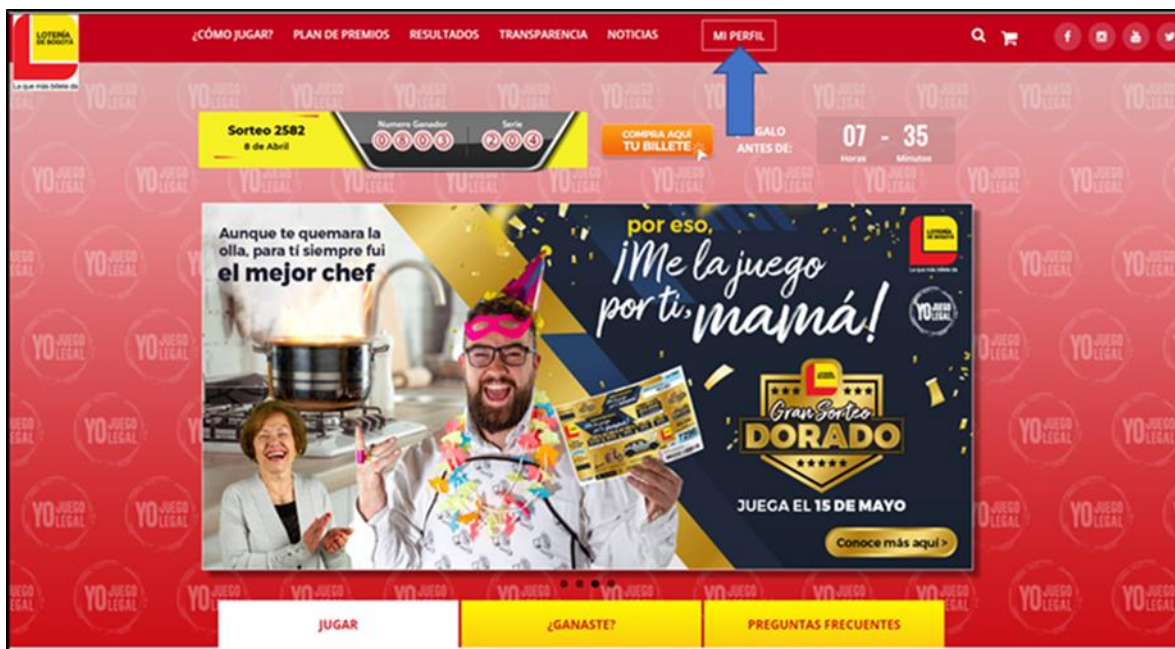
PlacetoPay  PlacetoPay

Pague seguro con PlacetoPay en Lotería de Bogotá.

**REALIZAR PAGO**


## Cómo cobrar un premio

Ingresa a <https://www.loteriadebogota.com>, en la parte superior derecha encontrará el botón de **Mi Perfil**

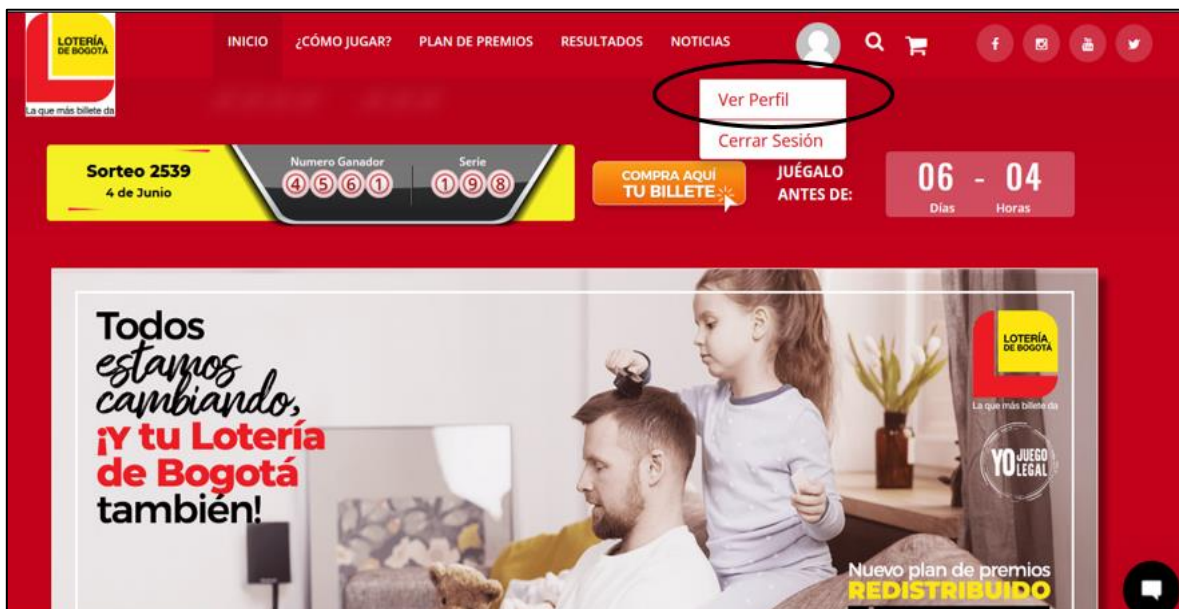


Ingresa los datos de su cuenta de correo electrónico y contraseña



En la parte superior derecha donde estaba el botón “ingresa” ahora aparece una silueta .

Si colocamos nuestro mouse encima nos aparecen unas pequeñas opciones donde podemos ir a nuestro perfil.



Para poder hacer efectivo el cobro de sus premios, en la pestaña PREMIOS POR COBRAR usted tiene 2 opciones:



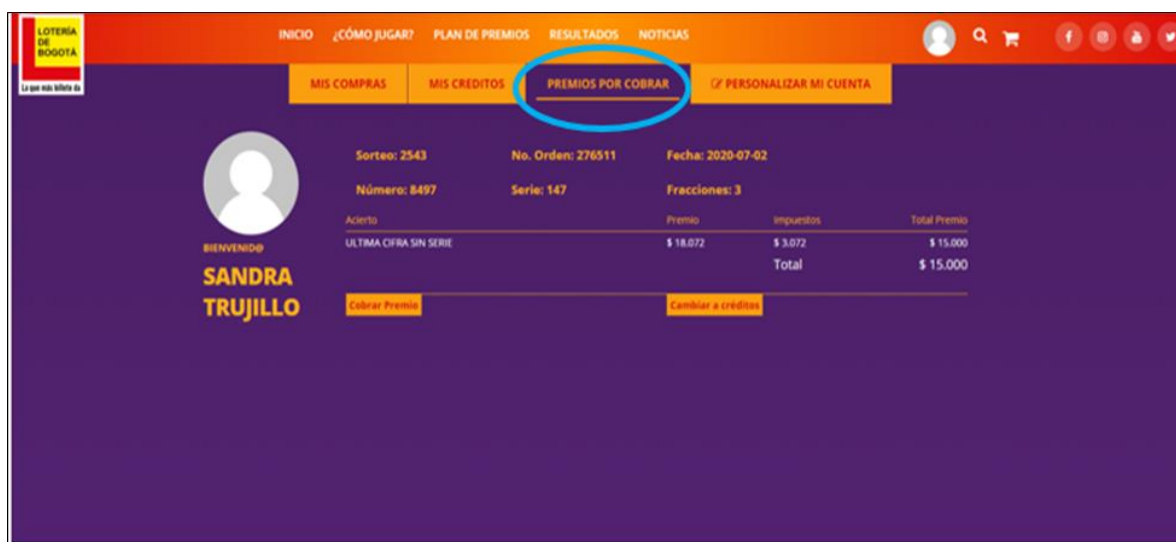
1. Cobrarlo por medio de consignación: Este proceso puede demorar entre 8 a 10 días hábiles para poderlo acreditar en su cuenta bancaria. Sin embargo, dependiendo del monto, de la cantidad de ganadores y de los procedimientos internos este tiempo puede ser mayor. (Le recordamos que por ley tenemos hasta 30 días para el pago de premios). Por otro lado, si la compra la hizo a través de nuestra página web y **el valor bruto (antes de descuentos) del premio ganado es igual o superior a los \$5.000.000** tiene que hacer el trámite para el cobro directamente en la Unidad de Loterías de la Lotería de Bogotá: Carrera 32 A # 26 - 14 Piso 1 (Teléfono: 3351535 Ext: 270 - 247) con los siguientes documentos:

- El pantallazo (captura de pantalla) de la pestaña "premios por cobrar" de su cuenta en nuestra página web donde se evidencie el valor ganado (*este pantallazo es "opcional"*)
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía
- Carta de autorización dirigida a la Lotería de Bogotá donde usted autorice o solicite le sea consignado el valor del premio ganado a determinada cuenta bancaria o a través de cheque
- Si decide que le sea consignado el premio, debe anexar certificación bancaria donde se certifique que la cuenta bancaria está activa y está a su nombre.
- Diligenciar el formato SIPLAFT que le será entregado en la Unidad de Loterías de la Lotería de Bogotá.

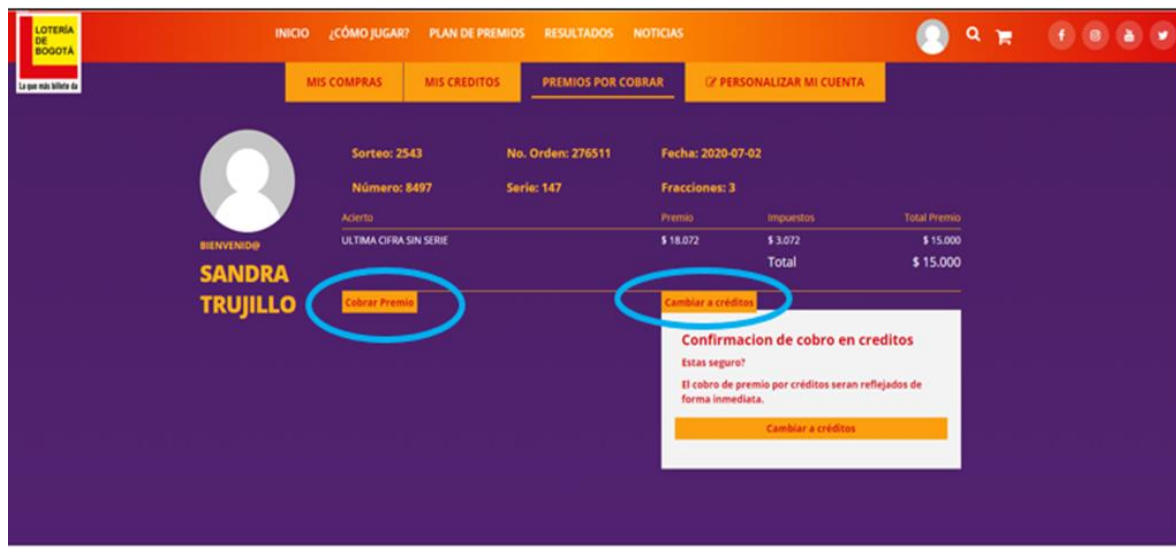
- Si se encuentra fuera de Bogotá, puede enviar en sobre sellado por correo certificado a la Unidad de Loterías de la Lotería de Bogotá (carrera 32 A # 26 - 14 Piso: 1) los documentos descritos anteriormente, salvo el formato SIPLAFT para lo cual deberá solicitarlo al correo electrónico: [sandra.tiria@loteriadebogota.com](mailto:sandra.tiria@loteriadebogota.com) y una vez lo reciba lo debe diligenciar y poner la huella y remitirlo junto con los demás documentos.

Le recuerdo que el pago del premio se realiza solamente a la persona ganadora que aparece registrada en nuestra página web.

2. Cobrarlo como créditos (para el caso de premios ganados por aciertos, aproximaciones o premios pequeños): Al usted elegir esta opción abona la cantidad del premio ganado a la sección "mis créditos" de su cuenta en nuestro portal para que así pueda volver a comprar cuando usted guste, este proceso se acredita inmediatamente a su cuenta del portal cuando usted escoge esa opción.

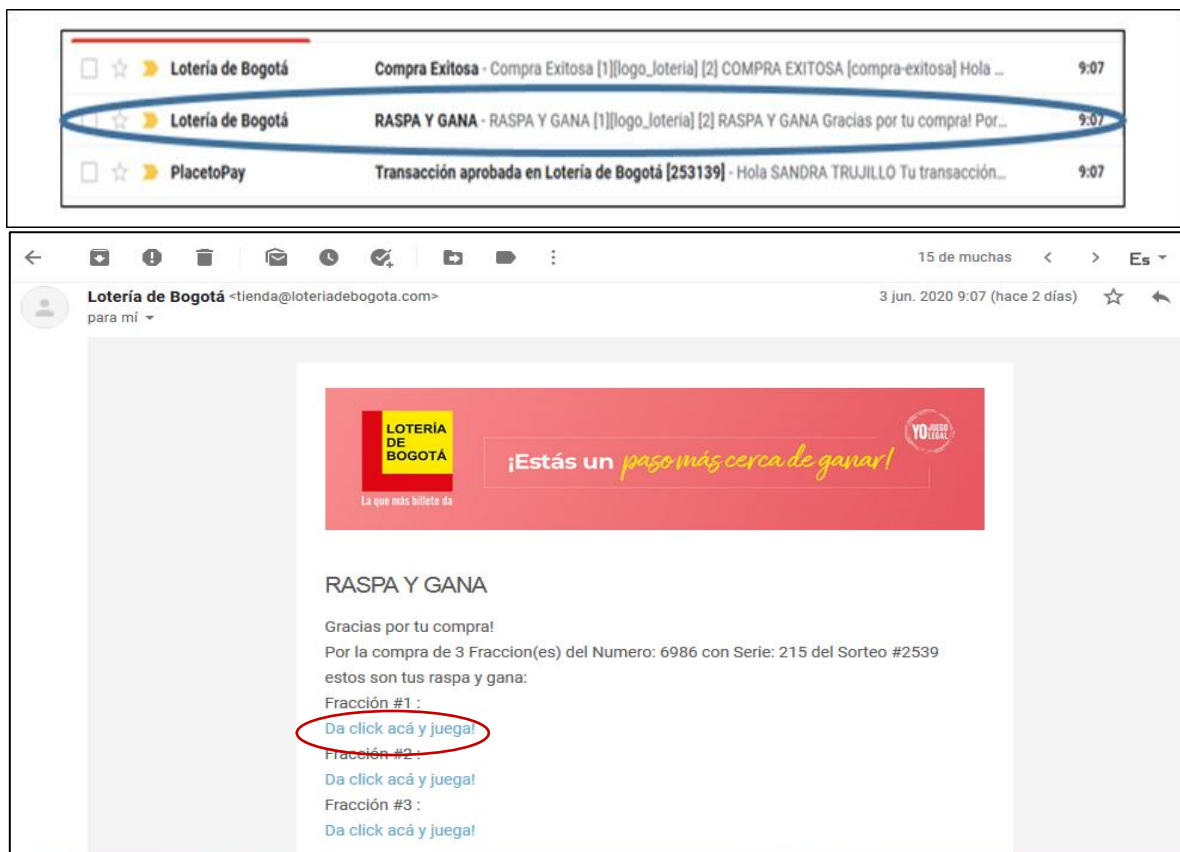






## Promocional raspa y gana

Para aquellos sorteos que tienen promocionales como el "raspa y gana", inmediatamente, una vez hecho el pago, le debe llegar al correo que tiene registrado en la página el raspa y gana así como se muestra en esta imagen:



Si usted compró un billete completo (es decir las tres fracciones) le llega un raspa y gana por cada fracción, una vez le llegue el correo como lo muestra la imagen debe dar click en donde se le indica (**Da click acá y jugar**) una vez usted de click le sale la siguiente página:



En la imagen donde dice "Raspa y gana" usted pasa el mouse o el cursor de su computador y ahí le va saliendo el premio que ganó o la frase "sigue intentando", así como en esta imagen:



O puede dar clic en el cajón o botón que dice “RASPAR” y le sale inmediatamente el premio que ganó o la frase "sigue intentando", así como en esta imagen:

