

REGLAMENTO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES.

PORTAL DE VENTA DE LOTERÍA DE BOGOTÁ

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

Estas condiciones regulan el uso de la página web transaccional de la Lotería de Bogotá, de sus contenidos y de la información que allí se encuentra. Lea con detenimiento y cuidadosamente este manual de uso del portal www.loteriadebogota.com.

Los términos y condiciones expresados en este manual son vinculantes para el uso del sitio página web www.loteriadebogota.com. En caso de no estar de acuerdo con las condiciones aquí contenidos, absténgase de continuar con el uso del portal, de lo contrario usted habrá aceptado integralmente y sin reservas los términos de este reglamento de uso y de sus posteriores modificaciones y actualizaciones.

2. INTRODUCCIÓN.

En adelante y para todos los efectos contenidos en el presente reglamento la empresa Lotería de Bogotá se denominará LA LOTERÍA y los clientes que realicen los pagos a través del Portal Transaccional de Venta de Lotería en Línea, se denominarán EL USUARIO, y sus condiciones son las que a continuación se disponen, además de las normas legales vigentes que regulan la materia. Este documento está sujeto a modificaciones y actualizaciones las cuales producirán sus efectos desde el momento en que sean publicadas en el sitio web.

El presente documento contiene los términos y condiciones que deberá tener en cuenta y cumplir EL USUARIO para el uso adecuado del Portal Transaccional de Venta de Lotería en Línea que en adelante y para los efectos del presente documento se denominará EL PORTAL.

3. SERVICIO Y USO DEL PORTAL.

EL PORTAL es un servicio destinado a facilitar la compra de la Lotería de Bogotá vía internet mediante el sitio www.loteriadebogota.com para lo cual EL USUARIO debe contar con una solución tecnológica que le permita acceder a EL PORTAL, realizar el registro correspondiente, realizar una búsqueda del número deseado, y el acceso al botón de pagos para que a través del sitio de su entidad bancaria, el USUARIO de

la orden de débito de su cuenta para el correspondiente crédito a la LOTERÍA.

El contenido de la página web de la LOTERIA, sus desarrollos, actualizaciones e inclusión de nuevos servicios, son de exclusiva propiedad de la Lotería de Bogotá por ende no se autoriza a terceros a reproducirlos, comercializarlos o venderlos.

Para efectos de lo dispuesto en la cláusula anterior, al registrarse en EL PORTAL EL USUARIO proporcionará una clave de acceso para acceder al sistema y definirá los parámetros de registro y los pasos que deben agotarse.

En ciertos eventos el servicio del PORTAL, y sin que ello genere responsabilidad alguna a cargo de LA LOTERÍA, no estará disponible por necesidades de mantenimiento, actualización o cambios de cualquier naturaleza en la plataforma tecnológica, administrativa o logística, ajuste por cambios legales, reparaciones del sistema, entre otros; en cualquiera de estos eventos y en la medida de las posibilidades, LA LOTERÍA dará aviso a los USUARIOS.

El PORTAL comprende los siguientes servicios:

- Registrarse como USUARIO
- Seleccionar el número y serie de la Lotería de Bogotá.
- Comprar uno o varios billetes, o fracciones.
- Participar en uno o varios sorteos
- Cobrar a través de créditos o en efectivo los premios obtenidos.
- Participar de las promociones que la LOTERIA apruebe para este tipo de compra.

Los documentos, reportes, soportes de envío o registro de información electrónicos que genere EL PORTAL se tendrán como plena prueba de las operaciones y transacciones efectuadas o instruidas por EL USUARIO.

El sistema de venta en línea de lotería que LA LOTERIA utiliza para el manejo y custodia de la información opera de acuerdo con las mejores prácticas de administración de información definiendo así altos estándares de seguridad, sin embargo, los alcances de estas prácticas no pueden garantizar los equipos, aplicativos y medios de comunicación utilizados por el USUARIO, quien será responsable de la seguridad de la información transada en los tramos y equipos y otros dispositivos bajo su control.

El PORTAL no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad del portal de la Lotería de Bogotá; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito y que pueda afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrece en el. Por lo cual el USUARIO asume su propio riesgo.

Para efectos de facilitar la utilización y agilizar el uso del sistema, LA LOTERIA ofrece diferentes opciones y servicios de apoyo para la compra de lotería en línea; al utilizar estas herramientas, ES RESPONSABILIDAD exclusiva del USUARIO validar el contenido final e introducir los ajustes de datos requeridos antes de realizar el pago final correspondiente.

LA LOTERIA no presta soporte ni asesora al USUARIO en sistemas operacionales, ni presta asesoría técnica en hardware ni software o similares.

4. REGISTRO

Para el registro del USUARIO, es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos obligatorios con datos válidos para poder hacer uso del PORTAL. El USUARIO deberá completar su información personal de manera exacta, precisa y verdadera y asume el compromiso de actualizar los datos personales. Los USUARIOS garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

La LOTERÍA se reserva el derecho de solicitar algún comprobante o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos USUARIOS cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todos los números almacenados en su carrito de compras, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El USUARIO accederá a su cuenta personal mediante el ingreso de su correo electrónico y clave de acceso o contraseña.

5. TERMINOS DE COMPRA

El USUARIO al ingresar al PORTAL declara haber leído y aceptado los siguientes términos:

- Para el registro del USUARIO debe ser una persona natural mayor de 18 años.
- El USUARIO es el único dueño del billete o fracción que compre a través del PORTAL.
- La compra que se realice a través del PORTAL no es transferible.
- El pago de la compra realizada a través del PORTAL se realiza por medio de la pasarela de pago del Banco de Occidente.
- No se aceptan devoluciones de la compra.
- La compra del billete o fracción que realiza el USUARIO es aprobada para los sorteos solicitados una vez se realicen todos los pasos solicitados y la pasarela de pagos autorice el débito de la cuenta del USUARIO. No se aceptan reclamos sobre cualquier posible premio que pudiera favorecer a USUARIOS cuya compra se haya interrumpió.

El PORTAL estará habilitado para la compra todos los días las 24 horas del día, exceptuando el día jueves, donde la venta se realizará hasta las 15 horas colombianas.

6. CONDICIONES PARA EL PAGO DE PREMIOS.

LA LOTERIA, realiza el pago de premios siempre y cuando sean fracciones y/o billetes efectivamente vendidos por el PORTAL de la Lotería de Bogotá y certificados por nuestra plataforma tecnológica.

LA LOTERIA DE BOGOTÁ, determina el plan de premios asociado a cada sorteo al que pertenece la fracción y/o billete premiado.

Una vez jugado el sorteo se envía a través de correo electrónico a todos los USUARIOS la lista de resultados y por este mismo medio se le informa al USUARIO si es ganador de un premio o aproximación de la Lotería de Bogotá. Siempre y cuando el USUARIO autorice el envío de información a la cuenta de correo electrónico.

En caso de ser ganador de una aproximación o premio menor al tope máximo exigido por la Ley para aplicar la retención en la fuente, El USUARIO podrá reclamar y convertir su premio en créditos para futuras compras a través del PORTAL, puede solicitar su cobro por transferencia electrónica, en donde el USUARIO asume el valor de la transacción o puede ser reclamado personalmente con el documento de identificación con el que quedó registrada la compra.

El USUARIO asume los impuestos asociados a los que haya lugar por la normatividad colombiana y el plan de premios.

El USUARIO tiene un tiempo reglamentado por la Ley para el cobro de sus premios, la prescripción extintiva del derecho se encuentra regulada por el artículo 12º de la ley 1393 de 2010, el cual consagra:

"ARTÍCULO 12. COBRO DE PREMIOS Y DESTINACIÓN DE PREMIOS NO RECLAMADOS. En todos los juegos de suerte y azar, el ganador debe presentar el documento de juego al operador para su cobro, en un término máximo de un (1) año contado a partir de la fecha de realización del sorteo; vencido ese término opera la prescripción extintiva del derecho. El término de prescripción se interrumpe con la sola presentación del documento del ganador al operador". (...)

7. CAMBIO DE PLAN DE PREMIOS

Cuando LA LOTERÍA DE BOGOTÁ, considere necesario cambiar el plan de premios le informará a cada uno de los USUARIOS, con una antelación no menor a quince días calendario, el nuevo plan de premios con el cual continuará participando, en caso de haber sido comprador de billetes o fracciones para uno o varios sorteos.

El USUARIO que se encuentre inmerso en la situación anterior, tendrá que definir la situación de su compra de acuerdo con lo siguiente:

- Si con el cambio del plan de premios no se modifica el precio del billete o de la fracción, seguirá jugando con las condiciones del nuevo plan de premios.
- Si con el cambio del plan de premios se aumenta el precio del billete o de la fracción, EL USUARIO, deberá pagar la diferencia que resulte entre lo pagado y el nuevo precio por la cantidad de sorteos restantes. Si llegado el día del sorteo, EL USUARIO no ha pagado la diferencia, la LOTERÍA DE BOGOTÁ, calculará la cantidad de sorteos que serán cubiertos con el saldo vigente en la cuenta de EL USUARIO y le enviará la correspondiente notificación. Si luego de esta operación resultare un saldo a favor de EL USUARIO, se abonará a su cuenta para futuras compras.
- Si con el cambio del plan de premios, se disminuye el precio del billete o de la fracción, la diferencia resultante entre el valor pagado y el nuevo precio se le abonará a EL USUARIO en su cuenta para futuras compras.

8. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO FRENTE AL USO DEL SISTEMA.

Además de los deberes, obligaciones y responsabilidades emanadas del uso de EL PORTAL establecidos en este documento, también se incluyen a cargo de EL USUARIO los siguientes:

Establecer los controles necesarios para que terceras personas no autorizadas operen EL PORTAL.

Guardar confidencialidad sobre los mecanismos y sistemas de operación de EL PORTAL.

Mantener a su propio costo y gasto el equipo y los servicios de comunicación necesarios para utilizar el PORTAL; La LOTERIA no se hará responsable de la disponibilidad, ni de la confiabilidad de dicho equipo o de los servicios de comunicación utilizados por EL USUARIO.

Ser responsable por la confidencialidad, uso de su cuenta y clave de acceso, por todas las compras transmitidas a través de su cuenta y clave de acceso.

Notificar por escrito firmado por EL USUARIO a La LOTERÍA cualquier incidente de seguridad tales como: pérdida o robo de su clave de acceso, uso no autorizado de su cuenta o clave de acceso del servicio electrónico o de algún tipo de información, la confirmación de alguna compra que EL USUARIO no emitió y alguna imprecisión o desacuerdo en la transmisión de la información, para que la LOTERIA de ser posible pueda tomar medidas que eviten la actuación fraudulenta de terceros por esa circunstancia. Se recomienda a EL USUARIO realizar sus transacciones desde puntos seguros y de su entera confianza.

9. FUERZA MAYOR.

El USUARIO expresamente absuelve y libera a la LOTERÍA DE BOGOTA de cualquier reclamo por daños ocasionados por causas fuera del control de la Lotería de Bogotá, incluyendo, sin limitación alguna la falla de equipo electrónico o mecánico o de las líneas de comunicación, problemas telefónicos o de interconexión, virus en las computadoras, acceso no autorizado, hurto, errores del operador, clima severo, desastres naturales, huelga, u otros problemas laborales, guerras, restricciones gubernamentales o por cualquier otra causa de fuerza mayor.

10. INDEMNIZACIÓN

El USUARIO del PORTAL acuerda defender, indemnizar y mantener libre de daños y perjuicios a la Lotería de Bogotá en contra de cualquier reclamo, procedimiento, daños y perjuicios, daños en general, responsabilidades, pérdidas, costos, y gastos (incluyendo honorarios de los abogados y los gastos de litigio), que surjan del uso que usted como USUARIO haga de este PORTAL o de cualquier incumplimiento de su parte con estos términos y condiciones.

11. ACEPTACIÓN

Este reglamento tendrá validez a partir del momento que el USUARIO manifieste su aceptación en el registro y comience a utilizar el PORTAL, momento en el cual EL USUARIO acepta automáticamente estos términos y condiciones. La Lotería de Bogotá se reserva el derecho, en cualquier momento y por cualquier motivo, de negar el acceso de EL USUARIO a este PORTAL o a cualquier parte del mismo, así como de terminar este reglamento. Esta se hará efectiva sin aviso alguno.

12. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE:

Las partes acuerdan expresamente que la ley aplicable así como la jurisdicción competente a los efectos del presente acuerdo serán las leyes colombianas.

Normatividad Colombiana

- Constitución Política Colombiana.
- Ley 643 de 2001 y sus Decretos reglamentarios.
- Ley 1393 del 12 Julio de 2010, Decretos Reglamentarios 2975 de 2004 y 3034 de 2013.
- Normatividad Fiscal vigente.
- Artículo 2529 del Código Civil Colombiano y Artículo 789 Código de Comercio Colombiano.
- Circular Única de 2007 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud.
- Reglamentación del concejo nacional de juegos de suerte y azar.
- Ley 527 de 1999 Reglamento acceso y uso de mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales.
- Ley 1581 de 2012 y el decreto reglamentario 1377 de 2013

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La LOTERIA DE BOGOTA, no asumirá responsabilidad en los siguientes eventos:

Uso indebido del PORTAL por parte de las personas autorizadas, por EL USUARIO, para operar el PORTAL. En consecuencia, EL USUARIO asume toda la responsabilidad de las operaciones ordenadas mediante el empleo de su USUARIO y clave de acceso. Para el efecto, EL USUARIO acepta desde ahora como prueba de las operaciones y/o transacciones efectuadas, los registros magnéticos que se originen en el PORTAL.

Perjuicios de cualquier naturaleza que pueda sufrir EL USUARIO como consecuencia de una imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u operaciones solicitadas en su computador, a causa de fallas de comunicación, fallas en el equipo utilizado por EL USUARIO o fallas técnicas ajenas al control del PORTAL. Tampoco será responsable en los eventos de fuerza mayor, caso fortuito o causa extraña que en algún momento puedan ocasionarle perjuicios AL USUARIO.

En los eventos en que las operaciones no puedan realizarse por causas atribuidas a EL USUARIO, tales como acreencias embargadas, fallas de operación y funcionalidad del sistema, por incorrecta operación del PORTAL, por daños en los sistemas de comunicación u otros que estén por fuera del control de LA LOTERIA DE BOGOTÁ, errores, demoras y en general acciones derivadas de EL USUARIO que impidan el cargue adecuado de la información, el procesamiento de la información, pago y confirmación adecuada como "operación exitosa".

Por causas derivadas de los términos y condiciones de uso dispuestos por la ENTIDAD FINANCIERA ORIGINADORA O AUTORIZADORA ó con el sistema de pago con quien realice las operaciones débito de las compras.

LA LOTERIA, no será responsable frente al USUARIO o frente a terceros de infracciones, daños o perjuicios generados en razón de los contenidos adicionales e información incluida en la página, su validez, autenticidad o integridad, o la interpretación que de los mismos haga el USUARIO.

LA LOTERÍA queda exonerada de toda responsabilidad derivada de situaciones tales como: actos de terrorismo, sabotajes, incluyendo ataques informáticos, motines, huelgas, decisiones de autoridad

soberana, actos o hechos de terceros, atracos, guerras, terremotos, inundaciones, vendavales, tornados, huracanes y, en general, cualquier situación análoga a las anteriores.

Se entienden justificadas las salidas de los servicios originadas en situaciones normales tales como las derivadas del mantenimiento, programación, pruebas programadas.

14. VIGENCIA

EL USUARIO podrá utilizar los servicios ofrecidos por LA LOTERÍA a través de su PORTAL indefinidamente, salvo que se presenten el incumplimiento de la normatividad o reglamentación vigente por parte de EL USUARIO

No obstante LA LOTERIA DE BOGOTÁ, se reserva el derecho a suspender temporal o definitivamente el acceso a EL PORTAL de EL USUARIO(S), sin aviso previo cuando considere que se están incumpliendo las obligaciones a su cargo, derivadas del presente este reglamento o de las normas legales que regulan este tema; en consecuencia EL USUARIO y/o las personas por este autorizadas, no podrán acceder al uso de EL PORTAL.

Este reglamento se aplicará a EL USUARIO que acepte las condiciones dispuestas en el mismo, pulsando el link de "Acepto Términos y Condiciones" que al final se dispone, el cual podrá ser modificado por LA LOTERIA en cualquier momento entendiéndose que las modificaciones incluidas se entenderán aceptadas si luego de publicadas en EL PORTAL, EL USUARIO continua realizando operaciones en dicho PORTAL.

Política de Privacidad

Por medio de nuestra Política de Privacidad le informamos sobre las distintas formas en que La Lotería de Bogotá maneja la información que usted nos provee mientras navega en nuestro sitio. La utilización de estos implica su aceptación plena y sin reservas a todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, por lo que si usted no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones expuestas no deberá hacer uso ni acceder a este sitio.

Nos reservamos el derecho a modificar esta Declaración de Privacidad en cualquier momento. Su uso continuo de cualquier porción de este sitio tras la notificación o anuncio de tales modificaciones constituirá su aceptación de tales cambios.

Galletas o Cookies

Este sitio hace uso de cookies, que son pequeños ficheros de datos que se generan en su ordenador que envían información, pero sin proporcionar referencias que permitan deducir datos personales del visitante. Usted podrá configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por este sitio, sin que ello perjudique la posibilidad de acceder a los contenidos. Sin embargo, la desactivación de las mismas podría impedir el buen funcionamiento del sitio.

Política de protección de datos personales

Para utilizar algunos de los servicios o acceder a determinados contenidos deberá proporcionar previamente ciertos datos de carácter personal que no son obligatorios, a menos que se indique lo contrario, y que son requeridos para poder prestarle el servicio o acceder al contenido.

La Lotería de Bogotá podrá utilizar esta información para propósitos estadísticos o de estudio del comportamiento de los visitantes en nuestro sitio.

Como principio general no compartimos ni revelamos la información obtenida, excepto cuando haya sido autorizada por usted, o en los siguientes casos:

a) Cuando le sea requerido por una autoridad competente y previo el cumplimiento del trámite legal correspondiente.

b) Cuando a juicio de este sitio sea necesario para hacer cumplir las condiciones de uso y demás términos de esta página, o para salvaguardar la integridad de los demás usuarios o del sitio. Deberá estar consciente que si usted, voluntariamente, revela información personal en línea en un área pública, esa información puede ser recogida y usada por otros. Nosotros no controlamos las acciones de nuestros visitantes y usuarios.

Conducta Responsable

Toda la información que facilite deberá ser veraz. A estos efectos, usted garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación de los formularios necesarios para la suscripción de los servicios, acceso a contenidos o áreas restringidas del sitio. En todo caso usted será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a este sitio o a terceros por la información que facilite.

Usted se compromete a actuar en forma responsable en este sitio y a tratar a otros visitantes con respeto.

Contacto

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta política no dude en comunicarse en cualquier momento a través del formulario de contacto disponible en el sitio.