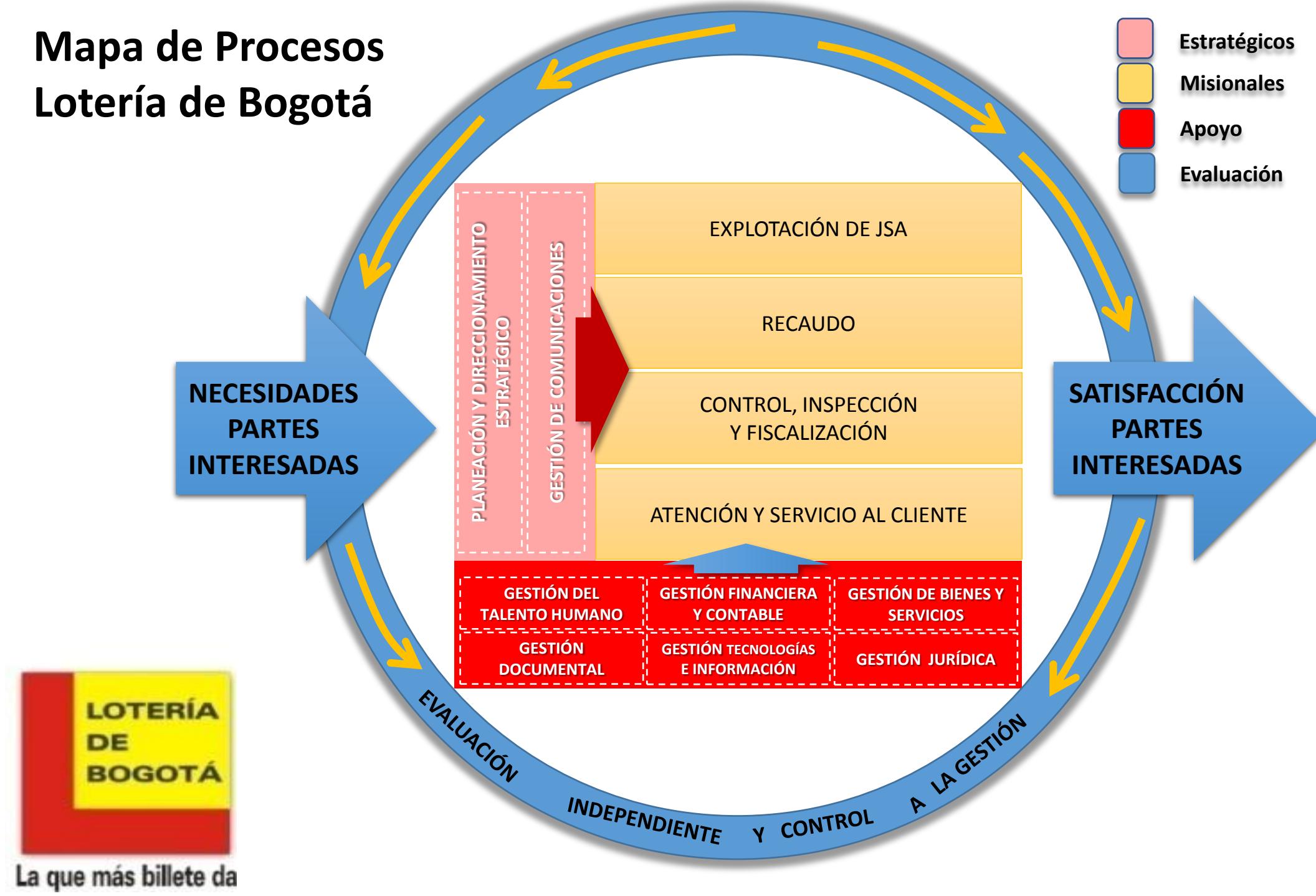


# Mapa de Procesos Lotería de Bogotá



# Roles y responsabilidades

PROCESO	LÍDER
Planeación y Direccionamiento Estratégico	Gerente General
Gestión de comunicaciones	Subgerencia
Explotación de JSA	Subgerencia General
Recaudo	Secretario General
Control, inspección y fiscalización	Subgerencia
Atención y servicio al cliente	Gerente General
Gestión del talento humano	Secretario General
Gestión financiera y contable	Secretario General
Gestión de Bienes y servicios	Secretario General
Gestión Documental	Secretario General
Gestión de las tecnologías y la información	Secretario General
Gestión jurídica	Secretario General
Evaluación Independiente y Control a la Gestión	Jefe Control Interno