

MACROPROCESOS	PROCESOS	PROCEDIMIENTOS
MACROPROCESO ESTRATÉGICO	PLANIFICACIÓN DE LA GESTIÓN	<a href="#">Formulación de la plataforma estratégica</a>
		<a href="#">Plan estratégico</a>
		<a href="#">Planeación de los recursos financieros</a>
		<a href="#">Formulación de proyectos de inversión</a>
		<a href="#">Formulación del programa social para la red comercial</a>
MACROPROCESO MISIONAL	EXPLOTACIÓN DE JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	<a href="#">Autorización y emisión concepto</a>
		<a href="#">Control y seguimiento a la operación de rifas y juegos promocionales</a>
		<a href="#">Facturación de instrumentos de juego</a>
		<a href="#">Control y seguimiento juegos de suerte y azar</a>
		<a href="#">Gestión de derechos de explotación</a>
		<a href="#">Planeación y control sorteos</a>
		<a href="#">Protocolo sorteos autorizados al concesionario de apuestas permanentes</a>
		<a href="#">Asignación y distribución de billetería</a>
		<a href="#">Aprobación billete</a>
		<a href="#">Control de billetería no vendida</a>
		<a href="#">Definición del plan de premios</a>
		<a href="#">Planificación sorteo</a>
		<a href="#">Realización sorteo lotería</a>
		<a href="#">Procesamiento y divulgación de resultados</a>
		<a href="#">Lectura de premios</a>
<a href="#">Promocionales lotería</a>		
MACROPROCESO APOYO	GESTIÓN DE COMUNICACIÓN	<a href="#">Atención a solicitudes, peticiones, quejas y reclamos</a>
		<a href="#">Desarrollo y divulgación de piezas de comunicación</a>
		<a href="#">Administración de comunicaciones recibidas y oficiales</a>
		<a href="#">Gestión de back up</a>
		<a href="#">Control de documentos</a>
		<a href="#">Gestión de Archivo</a>
		<a href="#">Comunicación externa</a>
		<a href="#">Elaboración del plan de mercadeo</a>
<a href="#">Valoración de propuestas comerciales</a>		
MACROPROCESO APOYO	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	<a href="#">Administración de planta de personal y hojas de vida</a>
		<a href="#">Convocatoria, selección y vinculación de personal</a>
		<a href="#">Inducción y reintroducción</a>
		<a href="#">Gestión de situaciones administrativas</a>
		<a href="#">Liquidación de nomina</a>
		<a href="#">Autoevaluación de la gestión del Talento Humano</a>
		<a href="#">Capacitación y formación</a>
		<a href="#">Gestión de calidad de vida laboral</a>
	GESTIÓN JURÍDICA	<a href="#">Desvinculación de personal</a>
		<a href="#">Emisión de conceptos jurídicos</a>
		<a href="#">Expedición de Resoluciones</a>
		<a href="#">Recuperación cartera morosa distribuidores</a>
		<a href="#">Cobro coactivo</a>
		<a href="#">Gestión Judicial</a>
		<a href="#">Contratación por invitación (Abierta-Directa-Privada)</a>
<a href="#">Licitación pública</a>		
<a href="#">Seguimiento contractual</a>		

MACROPROCESOS	PROCESOS	PROCEDIMIENTOS
MACROPROCESO APOYO	GESTIÓN DE ADQUISICIONES Y RECURSOS FISICOS	<a href="#">Administración de caja menor</a>
		<a href="#">Elaboración Plan de Compras</a>
		<a href="#">Revisión y mantenimiento de equipos de sorteo</a>
		<a href="#">Administración de bienes y/o elementos devolutivos o de consumo</a>
		<a href="#">Baja de bienes</a>
	<a href="#">Inventario</a>	
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	<a href="#">Administración del Sistema</a>
		<a href="#">Soporte técnico de hardware y software</a>
		<a href="#">Coordinación de proyectos de desarrollo</a>
	GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABLE	<a href="#">Gestión de cartera</a>
		<a href="#">Ejecución y Control Presupuestal</a>
		<a href="#">Gestión de egresos</a>
		<a href="#">Gestión de ingresos</a>
		<a href="#">Preparación de declaraciones tributarias</a>
		<a href="#">Gestión de la sostenibilidad de la información financiera y de estados financieros</a>
<a href="#">Preparación de información exógena</a>		
<a href="#">Elaboración de orden de pago</a>		
<a href="#">Conciliación bancaria</a>		
MACROPROCESO MEDICION, ANALISIS Y MEJORA	ANÁLISIS Y MEJORA	<a href="#">Acciones correctivas y preventivas y planes de mejoramiento</a>
		<a href="#">Gestión de los sistemas de mejoramiento</a>
	CONTROL Y SEGUIMIENTO	<a href="#">Administración del riesgo</a>
		<a href="#">Evaluación del Sistema de Control Interno</a>
		<a href="#">Auditorías internas de Calidad y MECI</a>
		<a href="#">Control al producto no conforme</a>
		<a href="#">Control Interno Disciplinario</a>
		<a href="#">Medición de la satisfacción del cliente</a>
		<a href="#">Control y seguimiento a proyectos de inversión</a>
		<a href="#">Gestión de Reportes Internos y Externos SIPLAFT</a>
		<a href="#">Identificación y Reporte de Señales de Alerta SIPLAFT</a>
		<a href="#">Identificación y Reporte de Ganadores de premios</a>